



Eine offene Tür. Ein Lächeln zur Begrüßung. Ein herausragendes Erlebnis. So empfangen wir mehrere Millionen Gäste pro Jahr. Dabei bleiben wir stets unserem Anspruch treu: die Zufriedenheit unserer Gäste, Team-Mitglieder, Gemeinschaft und Inhaber gleichermaßen. 22 Marken. 123 Länder. Über 7.000 Hotels. Zahllose Gelegenheiten, Freude zu bereiten. Wir sind Hilton. Willkommen.

**Dauer der Ausbildung:** 3 Jahre

Ausbildungsbeginn: zum **01.02.2024** oder **01.08.2024**

#### **Das Ausbildungsprofil Hilton Hotelfachfrau / Hotelfachmann:**

Von der Reservierung bis zur Abreise der Gäste – Hotelfachleute bei Hilton sind die Spezialisten wenn es darum geht, unseren internationalen Gästen einen unvergesslichen Aufenthalt zu bereiten. Bei Hilton lebt man diesen Spirit vom ersten Tag an. Die Ausbildung bietet eine große Bandbreite an Einblicken, grundsätzlich etwa in die Bereiche Rezeption/Front Office, Restaurant, Catering, Bar, Küche, Zimmerreservierung, Verkauf, Veranstaltungen, Tagungen sowie – jeweils standortabhängig – in weitere Spezialabteilungen. Der Unterricht in der Berufsschule bildet die nötigen berufsspezifischen Zusammenhänge unterstützend theoretisch ab.

In kaum einer anderen Berufsausbildung lernst Du so früh, bereits erste Verantwortung zu übernehmen, Erwartungen zu übertreffen, Netzwerke zu knüpfen und auf diese Weise Deine Persönlichkeit zu entfalten. Du darfst Dich ausprobieren und Dich einbringen. Du kannst selbst als Gast andere Hilton Hotels entdecken. Nach der Ausbildung stehen Dir zahllose Wege offen – Hilton Hotel Professionals aus Deutschland sind international gefragt.

#### **Folgende Eigenschaften solltest du mitbringen:**

- Du hast einen guten Schulabschluss im Gepäck
- Du arbeitest selbstständig und bist gut im Organisieren
- Du hast Freude am Umgang mit Zahlen als Grundlage für ein späteres ausgezeichnete betriebswirtschaftliches Verständnis
- Du bist motiviert, engagiert, flexibel und zuverlässig
- Du hast Spaß an Teamarbeit
- Du verfügst über gute Deutsch- und Englischkenntnisse
- Du hast den Anspruch, stets überdurchschnittlich gut zu sein

- Du hast Freude am Umgang mit Menschen verschiedener Kulturen
- Du hast ein gepflegtes, natürliches und sicheres Auftreten
- Du bist freundlich und gut gelaunt, auch in spontan stressigen Situationen
- Du verfügst über gute Umgangsformen und eine positive Erscheinung
- Vorteilhaft (aber nicht zwingend erforderlich) ist, wenn Du bereits praktische Erfahrungen im Bereich der Gastronomie/Hotellerie oder in einem anderweitigen kaufmännischen Bereich gemacht hast und Du so Deine Leidenschaft für diese spannende Branche entdecken konntest.

**Besonderer Hinweis für Studierende:**

Wir freuen uns auch über Bewerbungen von Studierenden, die im Laufe der Zeit feststellen, dass eine praktische Berufsausbildung zunächst die bessere Wahl gewesen wäre.

**Das erwartet dich bei uns:**

- Ein liebenswertes, kompetentes Team
- Ein Arbeitsplatz an dem deine Stärken und Ideen zum Einsatz kommen
- persönliche Entwicklungs- und Veränderungsmöglichkeiten
- Individuelle Feedbackgespräche
- Bilde Dich weiter: Mit internen Trainingsangeboten und Zugang zu tausenden Lernangeboten auf der Hilton University Platform
- Firmenticket zu vergünstigten Preisen
- Arbeitskleidung, die kostenlos gereinigt wird
- Du wirst mit einem Willkommensprogramm und gezielter Einarbeitung begrüßt
- weltweite Übernachtungsmöglichkeiten in Hilton Hotels zu Mitarbeiterkonditionen und viele weitere Mitarbeterrabatte
- abwechslungsreiche Verpflegung zu geringen Kosten im hauseigenen Team Restaurant
- Urlaubs-und Weihnachtsgeld
- Kostenlose Mitarbeiterparkplätze

***We are HILTON! We are HOSPITALITY!***

Schließ dich uns an - eine weltweit operierende und expandierende Hotelgruppe voller Möglichkeiten!

**So bewirbst Du Dich:**

Bewirb Dich einfach und bequem per E-Mail. Beachte dabei: Schicke uns ein kurzes Motivationsschreiben sowie Deinen Lebenslauf und relevante Zeugnisse. Wenn Du es möchtest, bieten wir Dir vor Beginn Deiner Ausbildung gern die Möglichkeit, einen Probearbeitstag zu absolvieren.

Bitte sende uns Deine Unterlagen ausschließlich im PDF-Format zu. Dateien im anderen Format können aus Sicherheitsgründen von unserer Firewall abgeblockt werden.

***Wir freuen uns darauf, Dich kennenzulernen!***

**Hilton Düsseldorf**

Personalabteilung Georg-Glock Straße 20

40474Düsseldorf

+49 (0)211 - 4377 2131

+49 (0)211 - 4377 2134 (Fax)

[bewerbung@hiltondusseldorf.com](mailto:bewerbung@hiltondusseldorf.com)

[www.hilton.de/duesseldorf](http://www.hilton.de/duesseldorf)

