

Die prostore GmbH & Co. KG ist ein im Jahr 2008 gegründetes und inhabergeführtes Unternehmen. Wir sind sowohl für den anspruchsvollen Endkunden wie auch Businesskunden kompetenter Ansprechpartner in allen Hard- und Softwarefragen. Das wertvollste Kapital sind unsere 14 Mitarbeitern, denen wir ein familiäres Arbeitsklima und zahlreiche Entwicklungsmöglichkeiten bieten.

**Zur Verstärkung unseres Teams suchen Dich ab dem 1. Juli 2024 für unseren Standort in Mainz im Bereich:**

## Fachinformatik Systemintegration

### **Deine Aufgabe**

In der Ausbildung durchläufst Du bei uns unterschiedliche Abteilungen und lernst verschiedene Kundengruppen kennen. Zunächst steht die Entwicklung eigenständiger Problemlösungen bei Soft- und Hardwarefragen im Mittelpunkt. Im Idealfall verfügst Du auch über feinmechanische Fähigkeiten und kannst unser Team bei der Reparatur von Smartphones unterstützen. Im zweiten Teil der Ausbildung bist Du im First- und Second Levelsupport unserer Businesskundenbetreuung tätig und wirkst bei Rollouts mit. Die Ausbildung in diesem Abschnitt wird Dich mit Windows-Serverumgebungen (2016 / 2019 / 2022), Active Directory, Exchange sowie IP-Netzen/Routing vertraut machen.

### **Dein Profil**

Idealerweise ist die IT immer schon Dein Hobby gewesen ist. Kenntnisse im Bereich Hard- und Software sollten vorhanden sein und bestenfalls kennst Du Dich bereits mit Windows und Apple Computern aus. Du bringst eine selbstständige Arbeitsweise und ein sicheres sowie gepflegtes Auftreten mit und überzeugst durch ein ausgeprägt kundenorientiertes Handeln, ohne dabei die Wirtschaftlichkeit außer acht zu lassen. Englischkenntnisse hast Du in Wort und Schrift erworben. Im Optimalfall besitzt Du bereits einen Führerschein.

### **Unser Angebot**

Zu Beginn erhältst Du eine umfangreiche Einarbeitungsphase, um so die Bedürfnisse unserer Kunden kennenzulernen und eigenverantwortlich Aufgaben übernehmen zu können. Ein moderner Arbeitsplatz sowie freundliche und aufgeschlossene Kollegen und Vorgesetzte warten auf Dich. Neben der Möglichkeit, eng im Team miteinander zu arbeiten, bieten wir Dir Raum zur persönlichen Entfaltung und Entwicklung. Selbstverständlich legen wir als aufstrebendes und wachstumsstarkes IT-Unternehmen mit flachen Hierarchien Wert auf ein gutes Arbeitsklima.

### **Passt alles zusammen?**

Wir freuen uns auf Deine Bewerbungsunterlagen.